

La Comunicación Humana

Todos sabemos lo evidente en un proceso de comunicación, que existe un emisor, un receptor, un canal y un mensaje. También sabemos que puede haber comunicación en ambos sentidos entre dos personas o sólo en uno. Pero debemos conocer que también se puede comunicar con el cuerpo (la forma, la vestimenta, los accesorios y complementos, la posición, etc..) y con nuestros gestos, movimientos y expresiones.

Todo en la relación personal es válido para comunicar.

La Comunicación a través de Internet

Si unimos estas nociones y conceptos de la comunicación empresarial y de la comunicación humana, comprenderemos mejor lo que nuestra empresa necesita en el PROCESO DE COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET.

Esta reflexión previa le ayudará a decidir lo que su empresa necesita en cada momento.

Para ello en **Nuestro Catálogo de Productos** le ayudamos a elegir, ofreciéndole CUATRO POSIBILIDADES O MODALIDADES DE SITIOS WEB PARA SU EMPRESA:

A) Si lo que necesita es tener una presencia en Internet, comunicando su empresa y su calidad, de forma sencilla pero elegante: **WEB CORPORATIVA BÁSICA**

B) Si lo que necesita además es captar la atención del visitante, con mayor carga de elementos de atracción visual y con "gestos" personalizados animados: **WEB CORPORATIVA INOVADORA**

C) Si además necesita comunicar e interactuar con sus clientes o proveedores o empleados a través de la Red, intercambiando información o datos, y/o además necesita determinados apartados actualizables: **WEB CORPORATIVA TECNOLÓGICA (A LA MEDIDA)**

D) Si además de comunicar, necesita transmitir información de forma periódica, continua y actualizable, desde diferentes departamentos o personas de su organización: **PORTAL WEB**



www.pmconsultores.com
www.aulaformacion.es
www.trazagest.com
www.telecentros.info

SERVINET GESTION Y COMUNICACIÓN S.L Grupo PM Consultores

Parque industrial, parcela 113
34200 Venta de Baños (Palencia)
Tel. 979 76 10 60 - 902 300 247
Fax 979 7610 65
gestion@pmconsultores.com

Galardonada en los Premios Internet 2005 de la Junta de Castilla y León con el **Primer Premio modalidad empresa** por el proyecto www.trazagest.com

Galardonada en los Premios Internet 2004 de la Junta de Castilla y León con el **Primer Premio modalidad iniciativa** por el proyecto www.tierrasdelcid.es



Su Aliado en Internet

Catálogo de SITIOS WEB para Empresas y Organizaciones



Soluciones y Servicios Web

Servinet Gestión y Comunicación
Grupo PM Consultores

Soluciones WEB
para empresas y organizaciones:

DISEÑO Y COMUNICACIÓN

La Comunicación Empresarial

En el mundo de la empresa se habla de la triple dimensión de la "Calidad":

La 1ª dimensión es la calidad del "Producto". No podemos vender sin un buen producto.

La 2ª dimensión es la calidad de "Servicio". Las exigencias crecientes de los clientes y la competitividad así lo exige.

La 3ª dimensión es la "Imagen y Comunicación". Esta permite en los mercados sostener la "Imagen de Calidad" que nuestra oferta (producto/servicios) tiene en el mercado.

Nuestro mundo es cada vez más complejo y la velocidad a la que se mueve la demanda obliga a las empresas a realizar un esfuerzo, cada vez más creciente, por comunicar SU CALIDAD tanto desde el punto de vista externo (con clientes actuales y potenciales, proveedores,....) como interno (empleados, colaboradores,....).

A los canales de comunicación tradicionales, producto, envase, papelería y soportes propios, publicidad en prensa y radio, etc. , hay que sumar el canal más innovador y más universal por excelencia que existe, el WWW, World Wide Web o Ciberespacio.

Todas las empresas y organizaciones hoy luchan por ganar un sitio preferente en este escenario de las "superautopistas de la información" con la finalidad de mostrar y posicionar SU EMPRESA, SU CALIDAD



Servicio al cliente

Nuestros sitios web no sólo son la mejor solución tecnológica. Son un servicio por el cual nuestro cliente decide ponerse en manos de profesionales del diseño y de la comunicación para satisfacer sus necesidades a través de Internet.

Portal Web

¡Cuando además de ‘comunicar’ imagen y calidad necesitamos informar!

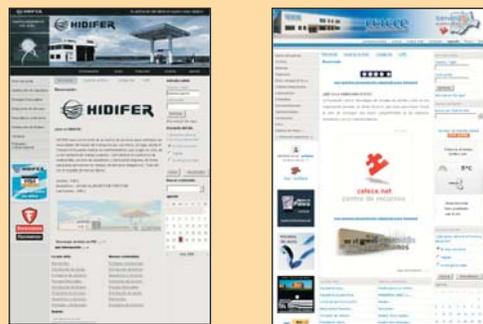
El grupo PM Consultores ha desarrollado una potente herramienta pensando en aquellas empresas y organizaciones con importantes necesidades de comunicación. Para aquellas organizaciones que generan de forma continua y/o periódica gran cantidad de información y necesitan transmitirlo a su entorno inmediato (clientes, proveedores, empleados, sociedad en general,...) desde diferentes departamentos o personas responsables.

El portal se constituye en una aplicación integrada de gestión de contenidos, usuarios y elementos de información multicategoría (Content Management System) bajo filosofía de gestión visual WYSIWYG. El portal desarrollado con tecnología Info-Management v.2, incorpora un potente gestor de la información, que facilita una vez personalizada la aplicación-portal web un fácil mantenimiento y actualización de contenidos y servicios a través de un panel de control multiusuario, facilitando hasta 5 niveles de restricción de contenidos para usuarios registrados; y visitantes en general no registrados.

Ahora le ofrecemos la oportunidad de disponer en su propio dominio (www.dominio.com) de todas las herramientas necesarias para una gestión eficaz de la comunicación e información, y de forma personalizada a la medida de su propia Imagen Corporativa

El resultado final del proyecto será el diseño, programación y alojamiento de un portal web multimedia corporativo de empresa, estructurado, totalmente dinámico (actualizable y modificable en todos sus contenidos), con acceso a toda la información estructurada en los diferentes apartados señalados por la empresa.

Versión demo en:
www.pmconsultores.com/info-management/portal



‘Gracias a Info Management la posibilidad de tener un portal excelente con la menor inversión ya no está sólo al alcance de los grandes proyectos’

WEB Corporativa Básica

¡Cuando además comunicamos con nuestro cuerpo!

Diseño en **tecnología FLASH** de sitio web adaptado a la **Imagen Corporativa** de la empresa, **estructurada en los apartados básicos** que mejor identifican y caracterizan a la empresa: presentación de la empresa, localización e instalaciones, servicios y productos, clientes o referencias, contacto, etc. En la que se puede incluir galerías fotográficas, y descargas de documentos en formato PDF



WEB Corporativa Innovadora

¡Cuando también comunicamos con nuestros gestos y movimientos!

Además de los contenidos y tecnologías Flash utilizadas en la alternativa anterior (corporativa básica), en este caso **el diseño y la creatividad** se utiliza como instrumento de **valor añadido de personalización** de la web con la Imagen corporativa de la empresa y sus elementos, dotándola de mayor **atractividad visual** en cuanto a **animación de imágenes y elementos dinámicos**.



WEB Corporativa Tecnológica (a la medida)

¡Cuando además la comunicación tiene que darse en ambos sentidos (con nuestros clientes, proveedores o empleados)!



Existen ocasiones en los que además de ofrecer una comunicación corporativa de la empresa, necesitamos Internet para realizar transacciones con nuestros clientes o proveedores (transferencia de datos), tales como “pedidos”, “compras”(tienda virtual), o acceso a información confidencial “Intranet” (tarifas de precios, ..) que debe quedar registrado en Bases de Datos. En este caso es necesario realizar o adaptar el diseño y programación de aplicaciones telemáticas a la medida en tecnologías ASP con soporte de Bases de Datos Acceso o SQL, según necesidades.

O también puede existir la necesidad de que en determinados apartados de la estructura de la web se requiera la habilitación de un proceso de actualización de contenidos de forma sencilla para la empresa, mediante subida de ficheros txt o mediante gestión de bases de datos.

Alcance de los servicios externos

1. Diseño y desarrollo Web: Proyecto corporativo, informativo y de servicios.

- a) Diseño gráfico personalizado a la medida de la imagen corporativa
- b) Estructuración de contenidos y servicios del web definidos de mútuo acuerdo con el cliente.
- c) Primera carga de contenidos informativos y gráficos en el portal.

2. Formación para la utilización de la plataforma (sólo en caso de Portal Web o tecnológicos a medida)

- d) Entrega de Manual de uso y administración de la plataforma
- e) Formación en nuestras instalaciones
- f) Soporte telefónico y asistencia on line

3. Alojamiento web / Hosting

- g) Alojamiento de las aplicaciones y de las bases de datos en servidores del Hosting de PM Consultores (partner de ARSYS), ajustado a los requerimientos necesarios para cada cliente tanto en cuentas de correo, como en capacidades y transferencia de datos. Existen diferentes planes de alojamiento.

4. Mantenimiento de las aplicaciones y contenidos

- h) Mantenimiento de aplicaciones (sólo en caso de Portal Web o tecnológicos a medida).
- i) Mantenimiento y actualización de contenidos
- j) Asistencia técnica permanente

5. Otros servicios de gestión web

- k) Registro anual de dominio
- l) Posicionamiento web: alta en buscadores y atracción de visitantes a la web

¡Consulte nuestra tarifa de precios!